

Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

Definicje:

Firma – F.H.U. Biogrim Grzegorz Maryniowski (adres: Wojciechów 26B, 24-335 Łaziska) wpisanym do rejestru przedsiębiorców CEIDG, numer NIP 7171625555, REGON 431770425

E-sklep – sklep internetowy działający pod domeną bigrim.pl prowadzony przez firmę F.H.U. BioGrim Grzegorz Maryniowski.

Użytkownik - każda osoba korzystająca z systemu informatycznego E-sklepu

Klienci – użytkownicy, którzy skorzystali z oferty dostępnej w E-sklepie oraz wysłali i opłacili zamówienie.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

1. Administratorem danych osobowych jest F.H.U. Biogrim Grzegorz Maryniowski (adres: Wojciechów 26B, 24-335 Łaziska) wpisany do rejestru przedsiębiorców CEIDG, numer NIP 7171625555, REGON 431770425, e-mail: maryniowski1@gmail.com, tel.: 507 191 696

2. Dane osobowe użytkowników e-sklepu są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: RODO.

3. Dane osobowe użytkowników e-sklepu są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, nieautoryzowanym dostępem, zabranieniem, uszkodzeniem, modyfikacją czy przypadkowym zniszczeniem lub ich utratą.

3. Dane pozyskane przez Administratora w trakcie składania zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży takie jak:

- a) imię i nazwisko,
- b) nazwa firmy,
- c) miejsce dostarczenia przesyłki (w tym miejsce zamieszkania),
- d) numer telefonu,
- e) adres e-mail,

przetwarzane są w celu:

- a) realizacji umów zawartych przez Klientów z Firmą, jak również podjętymi działaniami przed zawarciem powołanych umów na żądanie Klientów (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

4. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora w celu zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

5. W przypadku rozpoczęcia subskrypcji newslettera dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w związku z wysyłaniem informacji handlowej w postaci newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak wymagane do złożenia zamówienia, zawarcia umowy sprzedaży i jej prawidłowej realizacji.

7. Dane osobowe Klienta mogą być przekazane, w zależności od wybranego sposobu dostawy zamówienia i sposobu zapłaty, operatorowi pocztowemu, firmom kurierskim i transportowym, podmiotowi obsługujący płatności online, bankowi prowadzącemu konto Administratora oraz dostawcy systemu informatycznego oraz hostingu e-sklepu.

8. Dane osobowe Klienta mogą również zostać udostępnione podmiotom świadczącym Administratorowi usługi prawne, podatkowe, rachunkowe.

9. Administrator jest odpowiedzialny za dane osobowe Klientów przetwarzane na Facebook Page w serwisie facebook.com.

10. Administrator przetwarza dane osobowe pochodzące bezpośrednio od Klientów (osób, których dane dotyczą).

11. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do:

- a) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy,
- b) posprzedażowej obsługi Klienta (np. rozpatrywanie reklamacji),
- c) wywiązania się z obowiązku prawnego nałożonego na Administratora (wynikającego np. z przepisów o rachunkowości i przepisów podatkowych).

12. Dane osobowe przetwarzane do celów marketingowych i innych celów niż wymienione powyżej przetwarzane będą do chwili cofnięcia uprzednio wyrażonej zgody na ich przetwarzanie w tym celu lub do chwili wniesienia sprzeciwu.

13. Użytkownik może także w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowej poprzez wysłanie wiadomości e-mail o odpowiedniej treści na adres Administratora.

14. W przypadku, gdyby Administrator planował dalej przetwarzać dane osobowe w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane, przed takim dalszym przetwarzaniem poinformuje o tym innym celu oraz udzieli wszelkich innych stosownych informacji.

15. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywa się na podstawie jego zgody, ma on prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

16. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, nie będą w oparciu o nie również podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.

17. Żadne dane identyfikacyjne ani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jeżeli użytkownik E-sklepu wyraźnie wskaże w ustawieniach przeglądarki, że nie zgadza się na takie działania.

18. Użytkownik e-sklepu ma prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – żądania zaprzestania przetwarzania danych, ich usunięcia lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego monitorującego przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Polityka „cookies”

1. E-sklep wykorzystuje mechanizm plików cookies („ciasteczka”). Pliki te mogą zawierać dane osobowe w postaci adresu IP urządzenia wykorzystywanego przez użytkownika podczas korzystania z e-sklepu oraz unikatowego identyfikatora tego urządzenia. Pliki te nie są przechowywane na serwerach administratora, a istotą ich działania jest zapis ich zawartości podczas wizyty na stronie na urządzeniu wykorzystywanym do korzystania z e-sklepu. Więcej informacji o plikach „cookies” można znaleźć na stronie <http://aboutcookies.org>.

2. Ze względu na okres przechowywania (retencji), pliki „cookies” wykorzystywane przez e-sklep mogą mieć charakter:

a) cookies „sesyjnych” lub „tymczasowych”, związanych z sesją przeglądania E-sklepu, które przechowywane są na urządzeniu użytkownika do momentu opuszczenia witryny internetowej;

b) cookies „trwałych”, zapisywanych na urządzeniu użytkownika i pozostających w pamięci przeglądarki po zakończeniu sesji, o ile nie zostaną one usunięte na żądanie użytkownika;

c) cookies podmiotów zewnętrznych (tzw. third party cookies), pochodzące z serwerów reklamowych podmiotów współpracujących z e-sklepem.

3. Ze względu na cel ich wykorzystywania, pliki cookies wykorzystywane przez E-sklep mogą mieć charakter:

a) niezbędny do właściwego funkcjonowania strony i jej poszczególnych elementów;

b) funkcjonalny, umożliwiający witrynie zapamiętywanie wyborów dokonanych na stronach E-sklepu, w tym zapamiętywanie haseł użytkownika wykorzystywanych do logowania do konta użytkownika;

- c) wydajnościowy, których celem jest gromadzenie informacji i o tym, jak są wykorzystywane strony internetowe;
- d) reklamowy, wykorzystywane w celu świadczenia usług reklamowych;
- e) analityczny, wykorzystywane w celach statystycznych.

4. Podstawą prawną dla zbierania danych odczytywanych z plików cookies jest art. 6 ust. 1 lit (f) RODO, rozumiany jako realizacja usprawiedliwionego interesu administratora danych w postaci utrzymania funkcjonalności E-sklepu oraz dostosowanie strony do indywidualnych ustawień użytkownika, jak również zapamiętywanie wprowadzanych przez użytkownika danych związanych z korzystaniem z E-sklepu oraz prowadzenie analiz statystycznych dotyczących użytkowników i odwiedzających stronę.

5. Użytkownik może zrezygnować ze zbierania plików cookies zmieniając ustawienia przeglądarki wykorzystywanej do korzystania z E-sklepu w sposób odpowiedni dla tej przeglądarki:

- a) w przeglądarce Chrome
- b) w przeglądarce Firefox
- c) w przeglądarce Internet Explorer
- d) w przeglądarce Opera
- e) w przeglądarce Safari
- f) w przeglądarce Microsoft Edge

6. Użytkownik może uzyskać dostęp do zgromadzonych plików cookies znajdujących się na dysku lub w pamięci urządzenia, wykorzystywanego do korzystania z E-sklepu, poprzez analizę zawartości plików cookies w ustawieniach przeglądarki.

7. Administrator nie łączy danych eksploatacyjnych oraz informacji zawartych w plikach cookies z żadnymi innymi danymi, w których posiadanie wejście lub do których może mieć dostęp.

Inne stosowane technologie

1. Administrator informuje, że w e-sklepie zastosowane są następujące zewnętrzne technologie śledzenia działań użytkowników w E-sklepie:

- a) piksel konwersji Facebooka wykorzystujący pliki cookies zapewniany przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA, w celu marketingu oraz remarketingu oferty prezentowanej w ramach E-sklepu i zarządzania reklamami na Facebooku. Szczegóły na temat wykorzystywania plików cookies przez Facebook Inc. dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>;
- b) narzędzia społecznościowe i wtyczki udostępniane przez Facebook Inc. wykorzystywane są w celu subskrypcji profilu Administratora E-sklepu;
- c) kod śledzenia Google Analytics zapewniany przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu analizy statystyk E-sklepu i poprawy działania E-sklepu. Szczegóły na temat przetwarzania danych przez Google LLC na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>;
- d) kod śledzenia Google AdSense, zapewniany przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu zarządzania reklamami w Google

AdWords, Google AdSense i prowadzenia działań promocyjnych i remarketingowych oferty oferowanej w ramach E-sklepu. Więcej informacji na temat wykorzystywania plików cookies w usługach Google LLC na stronie:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl&hl=pl>;

2. W ramach ustawień plików cookies użytkownik E-sklepu może zdecydować, czy wyraża zgodę, czy nie na korzystanie z:

a) pixela Facebooka, wtyczek społecznościowych oraz plików cookies zapewnianych przez Facebook Inc. w ustawieniach przeglądarki oraz w ustawieniach prywatności profilu w portalu Facebook;

b) kodów śledzenia Google AdSense i Google Analytics oraz plików cookies zapewnianych przez Google LLC ustawieniach przeglądarki.

3. Dla sprawnego działania e-sklepu, zaleca się instalację plików cookies, jednak w każdym momencie można je zablokować w ustawieniach swojej przeglądarki.